

Inspirovat a demystifikovat

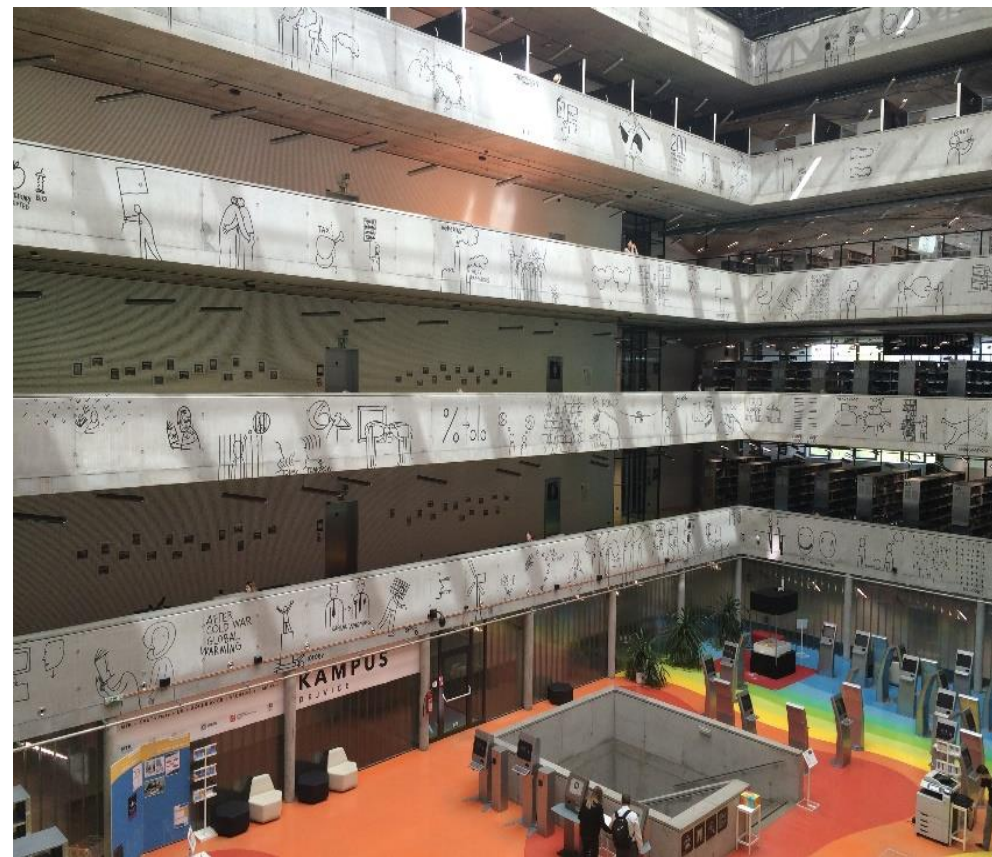
Pokročilá informační podpora v Národní technické knihovně

Alena Chodounská
Národní technická knihovna

Zasadaní Národnej komisie pre služby
7. 6. 2018, Prešov

Národní technická knihovna v Praze

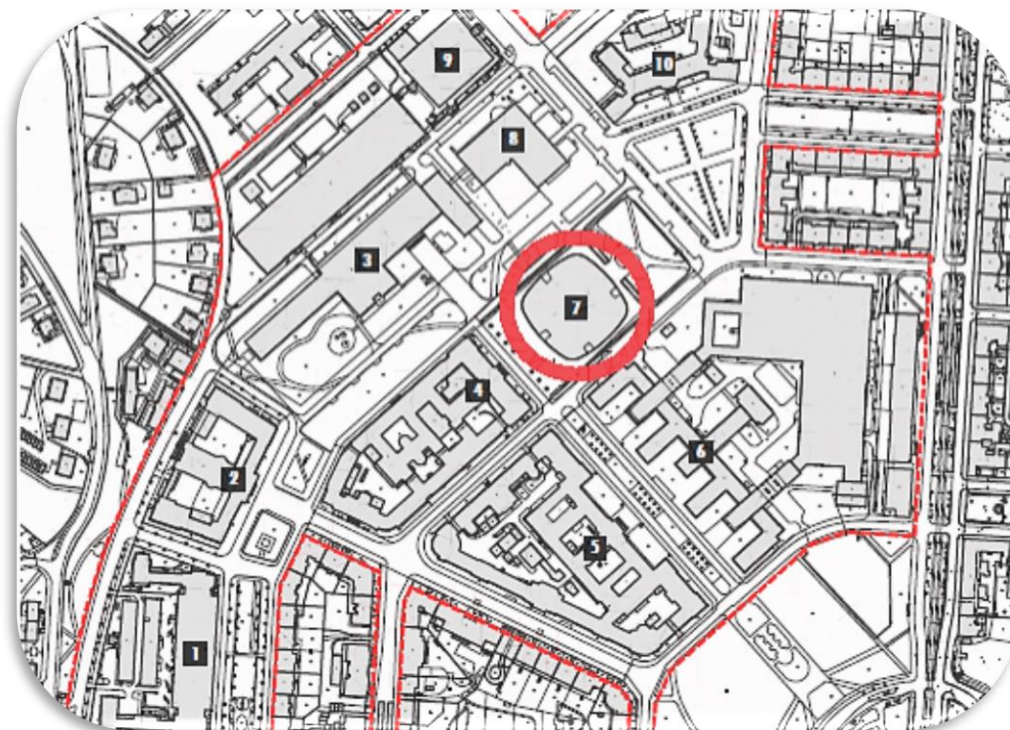
- akademická, veřejná, specializovaná knihovna
- 750 000 návštěvníků ročně
- 1 200 000 online návštěvníků ročně
- 28 000 registrovaných zákazníků
 - 80% studenti
 - 30% mezinárodní uživatelé
- 166 zaměstnanců



Oblíbené místo v Kampusu, fotografie pořízená informantem v rámci etnografického průzkumu (Chodounská, 2016)

Motto: “Inspirovat a demystifikovat”

- Jak můžeme podpořit úspěšnost a konkurenční schopnost (potenciálních) uživatelů?
- Kdo jsou naši (potenciální) uživatelé?
- Kdy, kde, jak a proč pracují s informacemi?



- 1 Masarykův ústav ČVUT
2 Katalogicko-teologická fakulta UK
3 Stavební fakulta ČVUT
4, 5 VŠCHT
6 Fakulta strojní a elektrotechnická ČVUT
7 Národní technická knihovna
8 Fakulta architektury, ČVUT
10 Ústav organické chemie a biochemie AVČR

Metoda: “Poznej svého (potenciálního) uživatele”

- spolupráce s akademickými partnery a uživateli
- nálezy vlastních průzkumů a zpětné vazby ([1], [2], [3])
- zaměstnávání uživatelů
- best practice a mezinárodní standardy



Pokročilá informační podpora 2017

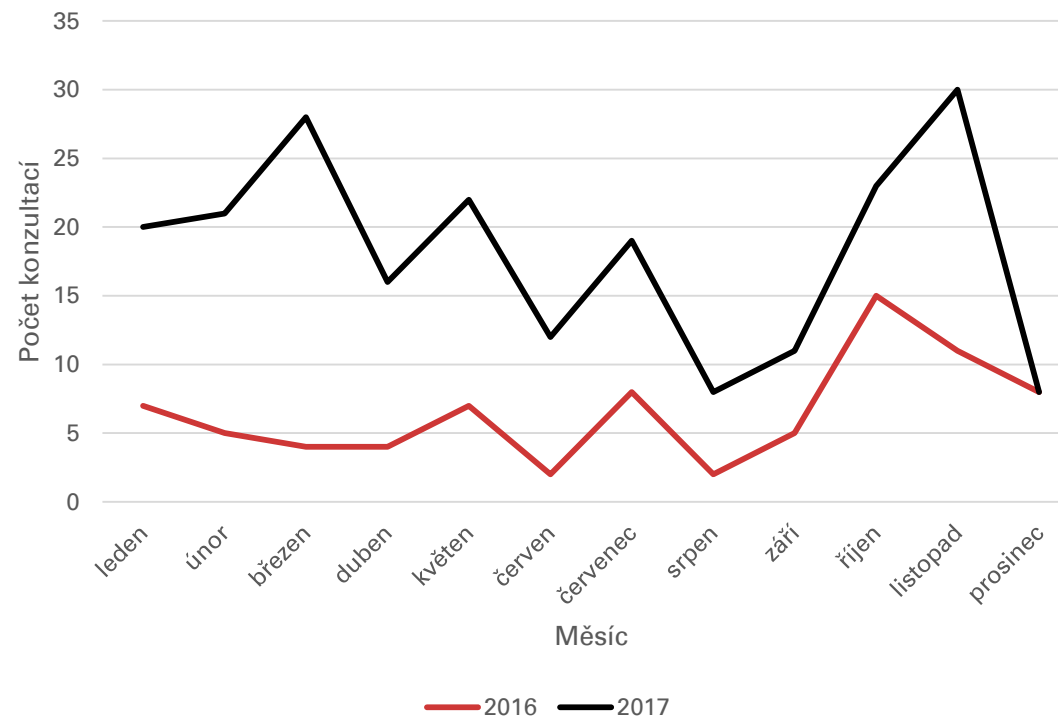
- individuální konzultace
- tematické konzultace na počkání
- workshopy pro SŠ studenty
- kurz pro SŠ učitele
- kurz pro diplomanty
- online návody
- Scientific writing in English
- specializované kurzy pro PhD.+



Konzultace 2017

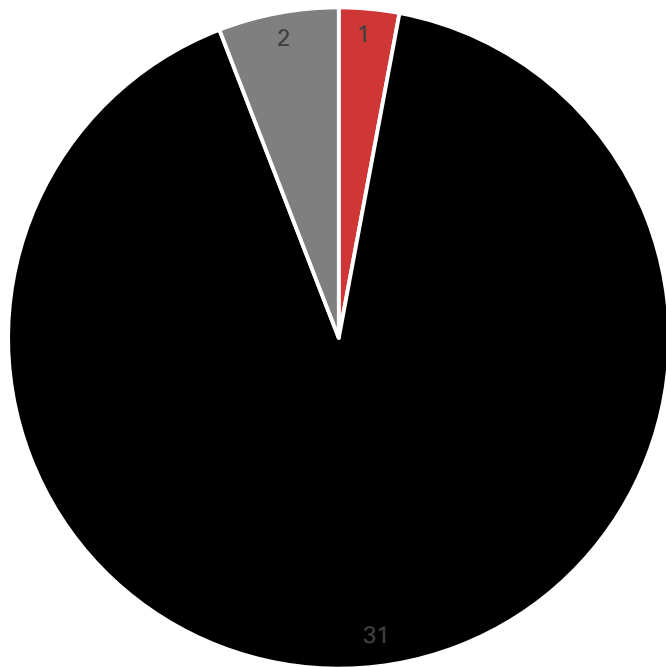
- **218 konzultací**
 - 101: vyhledávání zdrojů k projektům a úkolům
 - 117: “ostatní” (citování, formátování, pomoc se psaním [životopisů, přihlášek, grantů, odborných textů...])
- průměrně **58 minut**

Počet konzultací podle měsíců 2016 - 2017



Konzultace 2017

Byla pro Vás konzultace užitečná?



- Určitě přínosná a jsem si jistý že použiji vše co jsem se přiučil.
- Konzultace byla velmi přínosná a ve svém studiu/práci použiji, co jsem se naučil(a)
- Konzultace byla přínosná, ale moje očekávání bylo splněno jen částečně.

“Velice mile mě překvapila vysoká kvalita a rozsah konzultací. Děkuji! (konzultovala Minaříková).”

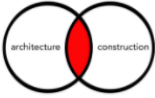
“Znám dobře mnoho knihoven a to nejen v ČR, ale i v zahraničí (NYU New York, knihovna OSN v New Yorku a Ženevě, Mezinárodního soudu v Haagu, univerzity v Toulouse (Francie), Brugách (Belgie), knihovnu právnické fakulty v Ženevě, knihovnu Evropské komise v Bruselu..., ale to co máte v NTK, to jsem fakt nikde neviděla. Je to super, víc než světové! Prostředí, ochotní pracovníci, skvělý design budovy i nábytku. A super služby jako konzultace na počkání! ...škoda, že už dopisuji disertaci a nebudu mít důvod k vám do knihovny vracet. Srdečně, PRL. PS. Jen ostraha by mohla být trochu vlídnější, když vyhání studenty a zhasíná :-)) (konzultovala Tassanyi).”

Kurzy a workshopy 2017

- workshopy pro SŠ studenty (21 workshopů, 514 účastníků)
- pilotní kurz *Bezpečná cesta informačním bludištěm* pro SŠ učitele (4 workshopy, 8 učitelů)
- pilotní kurz *Jak na diplomovou práci* (4 workshopy, 30 účastníků)
- akreditace kurzu *Scientific Writing*
- specializované kurzy PhD.+

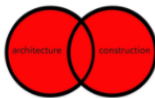
Uživatelsky orientovaná online podpora

AND



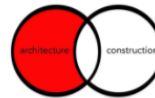
Includes results with all of the terms listed.
Narrows search

OR



Includes results with any of the terms listed.
Broadens search

NOT



Eliminates results including a specific term.
Narrows search

Operátor *


nahrazuje v názvu libovolný počet znaků. Lze jej tedy použít pro dohledání zdrojů obsahujících různé formy daného slova.

industr*	sul*ur	architec*
industry	sulfur	architect
industrial	sulphur	architecture
industrialism		architectural
industrialization		architecturally

Operátor " "


se používá u vícelslovných pojmenování tak, aby nám vyhledávač ukázal pouze výsledky pro dané sousoví a ne pro jednotlivá slova, která, pokud jsou uvedena samostatně, mohou mít i úplně jiný význam.

industry




+

revolution



=

industrial revolution



Návod „Jak efektivně vyhledávat“

Úložiště českých univerzit

Úložiště elektronických verzí závěrečných prací z jednotlivých škol najdete pod následujícími odkazy:

- České vysoké učení technické v Praze – Vytrídíte si práce z určité katedry a/nebo použijte vyhledávací okno, které je na stránce úplně nahoře. Většina prací je volně přístupná. Práce můžete vyhledávat také v katalogu knihovny ČVUT. Pro podrobnější informace o možnostech přístupu ke konkrétní práci se obraťte přímo na tuto [knihovnu](#).
- Vysoká škola chemicko-technologická v Praze – Přístup k plným textům je v tomto úložišti možný pouze po přihlášení školním účtem. Tiskové verze disertačních prací jsou ke studiu na místě dostupné v NTK. Závěrečné práce jsou po dohodě k nahlédnutí také na jednotlivých ústavech VŠCHT.
- Česká zemědělská univerzita v Praze – Přístup k plným textům je možný pouze po přihlášení školním účtem.

Úložiště dalších univerzit

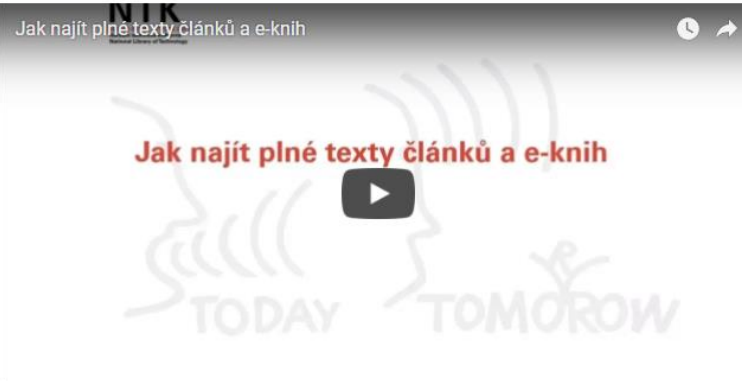
Plné texty prací z následujících škol jsou v naprosté většině volně dostupné:

- [Univerzita Karlova](#)
- [Masarykova univerzita](#)
- [Vysoké učení technické v Brně](#)
- [Mendelova univerzita v Brně](#)
- [Technická univerzita v Liberci](#)
- [Vysoká škola báňská – Technická univerzita Ostrava](#)
- [Západočeská univerzita v Plzni](#)
- [Univerzita Tomáše Bati ve Zlíně](#)

Návod „Kde najít závěrečné práce“


Videonávody

Jak najít plné texty článků a e-knih



Jak najít plné texty článků a e-knih: E-zdroje na dosah.

Jak najít tištěné knihy a časopisy

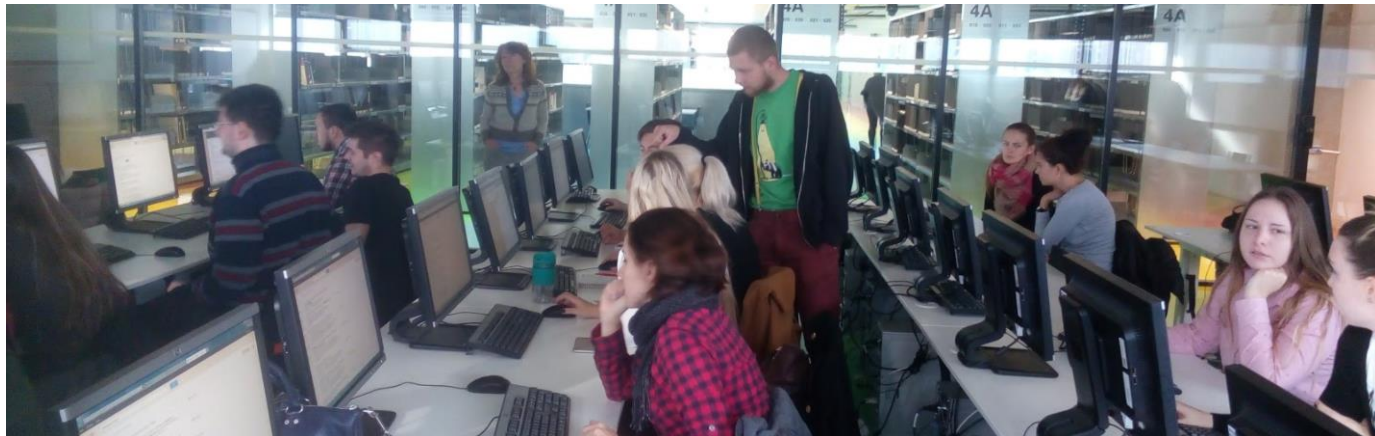


Jak najít tištěné knihy a časopisy: Snadno, krok za krokem.

Videonávody



Spolupráce s učiteli na/při lekcích...



... a setkávání mimo třídu



Spolupráce s profesory a doktorandy



Diskuze o bibliometrii ve třídě



Bowling s doktorandy

Pokročilá informační podpora 2017

“Provokace? Spíš exhibice! Blahopřeju, NTK je zázrak z jiné planety ...”

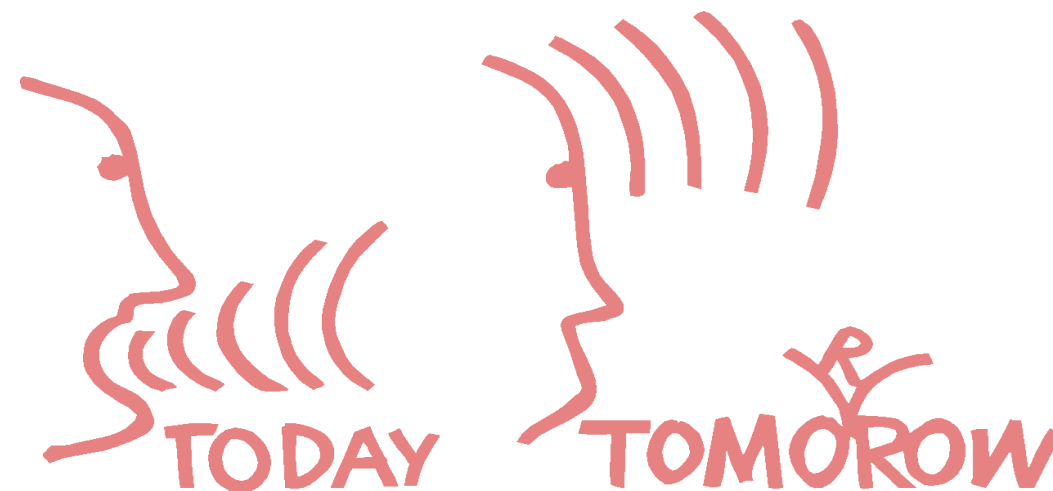
-profesor Milan Jirásek (Stavební fakulta, ČVUT)

“Vaše výsledky jsou opravdu skvělé (ve skutečnosti ještě mnohem lepší než jsem tušil, a to o vás mám jen to nejvyšší mínění :-).”

- profesor Jan Zeman (Stavební fakulta, ČVUT)

Pokročilá informační podpora 2018+

- rozpuštění Referenčního týmu
- zřízení Týmu pro informační podporu studia
 - spolupráce s učiteli
 - peer-to-peer přístup ("Co by mi bývalo pomohlo?")
 - srozumitelnost, podpora excellence



Naše aspirace

- porozumět uživatelům a jejich (nevysloveným) problémům a potřebám
- podporovat a inspirovat vzdělávací misi partnerů
- demystifikovat
- propojovat



Doplňkové zdroje

1. CHODOUNSKÁ, Alena. *Za zdmi akademické knihovny: kombinovaná etnografická studie osmi studentů techniky* [online]. Brno: Masarykova univerzita, Filozofická fakulta, Kabinet informačních studií a knihovnictví, 2016. 140 s. Dostupné z: https://is.muni.cz/th/181814/ff_m/Diplomova_prace_Chodounska.pdf
2. KRUEGER, Stephanie. *Beyond the paywall: a multi-sited ethnographic examination of the information-related behaviors of six scientists* [online]. PhD Thesis. Berlin, Humboldt Universität zu Berlin, 2016. Dostupné z: <http://edoc.hu-berlin.de/dissertationen/krueger-stephanie-2016-07-22/PDF/krueger.pdf>
3. ORLOVÁ, Jana, Alena PAVELOVÁ, Alena CHODOUNSKÁ, Edit JINDRÁKOVÁ, Sandro KIKNAVELIDZE a Tereza HRABOVSKÁ. *Vyhodnocení mystery shoppingového průzkumu Národní technické knihovny 2015* [online]. Praha: NTK, 2016. Dostupné z: <http://invenio.nusl.cz/record/204396?ln=cs>
4. CHODOUNSKÁ Alena, TVRDÁ Pavlína a Jiří HENZL. Pokročilá informační podpora v Národní technické knihovně. In: *ITLib* [online]. 2017, 2. ISSN 1336-0779. Dostupné z: <http://itlib.cvtisr.sk/buxus/docs/36-Pokrocila.pdf>
5. CHODOUNSKÁ, Alena a Stephanie KRUEGER. Cooking Stone Soup: Porous Workforce Training at the Czech National Library of Technology as a Supplement to (Impermeable) University Education. In: *37th IATUL conference, Dalhousie University Libraries, Halifax, Nova Scotia, 5 - 9 June 2016* [online]. Halifax: IATUL, 2016. Dostupné z: http://invenio.nusl.cz/record/256596/files/idr-1016_1.pdf
6. KRUEGER, Stephanie. Letting Traditional Boundaries Blur: A Case Study in Co-Developing STEM 'Excellence' Courses. In: *38th IATUL conference, Free University of Bozen-Bolzano - University Library, Bozen, Italy, 18 – 22. June 2017* [online]. Bozen: IATUL, 2017. Dostupné z: https://www.researchgate.net/publication/317561367_Letting_Traditional_Boundaries_Blur_A_Case_Study_in_Co-Developing_Stem_Excellence_Courses
7. SKENDERIJA, Sasha, Martin STEHLÍK a Tomáš HOUDEK. Before and Beyond Embedding: A Reference Fable from the National Library of Technology in Prague. In: *IFLA Annual Conference in Wroclaw 2017* [online]. Wroclaw: IFLA, 2017. Dostupné z: <http://library.ifla.org/1636/1/122-skenderija-en.pdf>

Dotazy?



alena.chodounska@techlib.cz

<https://www.techlib.cz/>





1999

2009

2019

2029

2039

2049

2059